

KONGRE PROGRAMI

25 Nisan 2018 --- Çarşamba

13:00 Kayıt
18:30–19:30 Kongre Kayıt ve Hoş Geldiniz Kokteyli

26 Nisan 2018 --- Perşembe

09:30 – 10:00	RESMİ AÇILIŞ VE AÇILIŞ KONUŞMALAR	Prof. Dr. Yannis SKALKIDIS, Kongre Eş- Başkanı, Atina Üniversitesi, Tıp Fakültesi Tıbbi Dokümantasyon ve Kalite Birimi YUNANISTAN Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İTALYA/ TÜRKİYE
10:00 – 11:15	Oturum Başkanı	Dr. Dina BAROUDI, Anesteziyoloji, Kalite ve Hasta Güvenliği Departmanları Berlin, ALMANYA
	Konferans 1 Salon 1 Konuşmacı	Sağlıkta Kalite, Akreditasyon Liderlik Ve Maliyet İlişkisi Stefan, FIEDLER; Liebke, Angela ; Baroudi, Dina AMEOS, Klinikum Anklam, ALMANYA
	Konferans 2 Salon 1 Konuşmacı	Klinik Hizmetlerde Kalite Ve Değer Bazlı Ödeme Sistemleri İlişkisi Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya/ TÜRKİYE
	Konferans 2 Salon 1 Konuşmacı	Sağlık Hizmetlerinde Kalitede Global Trendler, Ulusal Ve Uluslararası Akreditasyon Sistemleri Bahreyn'de Sağlık Tesisleri için Ulusal Akreditasyon, Zorluklar ve Fırsatlar – (Danışmanlık Perspektifinden). Prof. Dr. Yannis SKALKIDIS, Kongre Eş- Başkanı, Atina Üniversitesi, Tıp Fakültesi Tıbbi Dokümantasyon ve Kalite Birimi, YUNANISTAN
11:15 – 11:30	Kahve Arası	
11:30 – 12:30	Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -1	
	1-1 –Salon 1	KLİNİK DEPARTMANLARIN PERFORMANS DEĞERLENDİRİLMESİNDE İZLENECEK YOLLAR
	Oturum Başkanı	Prof. Dr. Fiğen ÇİZMECİ ŞENEL, Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitü Başkan, Ankara, TÜRKİYE
	Konuşmacılar	Hasta ve Yakınlarıyla Tedavileri Konusunda Açık Görüşmeler- Open Disclosure Dr. Aliah H Abdulghaffar, FRCS (Glasgow), ABGS, CPHQ, Genel Cerrahi Uzmanı, King Abdullaziz Hastanesi ve Kanser Merkezi, CBAHI Hastane Denetçisi, Cidde, SUUDİ ARABİSTAN
	Konuşmacılar	Kliniklere Yeniden başvuru hızlarını düşürmek Dr. İbrahim M. Nasir, Klinik Audit Departmanı ve İlaç ve Tedavi Komitesi Başkanı, King Fahad Medical City, Riyad, KSA
	1-1 –Salon 2	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite Ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA) Akreditasyon Denetim Yöntemi AVCI, Keziban, TÜSKA, Ankara, Türkiye, BEYLİK, Umut, TÜSKA, Ankara, Türkiye, ÇARHAN, Ahmet, TÜSKA, Ankara, Türkiye
	Oturum Başkanı	KLİNİK HİZMETLER AÇISINDAN HASTA GÜVENLİĞİ TARTIŞMALARI Dr. Ali ARSLANOĞLU, Sultan Abdülhamid Han Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, TÜRKİYE
	Konuşmacılar	Acil Servise Başvuran Bireylerde Düşme Riski Ve Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi Erdem Öznur, Atay Selma Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu
	Konuşmacılar	Hasta Güvenliğinde Yeni Yaklaşımlar Bozkurt İsmail, GÜNGÖR Hüner Selma, Orunöz Zahide Serli, Tümer Kaya Nurgül. Koç Üniversitesi Hastanesi, İstanbul, Türkiye
	Konuşmacılar	Hasta Güvenliğinde Sterilizasyon Sürecinin Kontrolü PARLAK Aliye, Koç Üniversitesi Hastanesi, İstanbul, Türkiye
	Konuşmacılar	Örgüt Kültürü Ve Hasta Güvenliği Kültürü Arasındaki İlişki; Aynı Gruba Ait Altı Özel Hastanede Bir Uygulama ÜRKMEZ, Gökhan, Özel Opera Yaşam Hastanesi, Antalya, Türkiye YILDIRIM, Adil, Özel Opera Yaşam Hastanesi, Antalya, Türkiye ÖLÇERLER GÖNEN, Zeynep, S.B. SBÜ. Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İzmir, Türkiye
	Konuşmacılar	Psikiyatri' de Gözlemlen Kısıtlamaya Giden Süreçte Hasta Güvenliği BEZAZ Tuğçe, Demiray Tülay NİSTANBUL Beyin Hastanesi, İstanbul, Türkiye

12:30 – 14:00 Öğle Yemeği

14:00 – 15:00 **Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -2**

2-1 –Salon 1

KÜRESELLEŞMENİN SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE HASTA GÜVENLİĞİ ÜZERİNE ETKİLERİ

Oturum Başkanı

Dr. Shira Manal, Al Yamama Hastanesi, Riyad, Suudi Arabistan Sağlık Bakanlığı, **SUUDİ ARABİSTAN**

Tele Sağlık Toplumlarında Sağlık Hizmetlerine Erişimi Nasıl Artırır?

Dr. Shira Manal, Al Yamama Hastanesi, Riyad, Suudi Arabistan Sağlık Bakanlığı, **SUUDİ ARABİSTAN**

Konuşmacılar

Enfeksiyon Kontrolü ve Hasta Güvenliği

Prof. Dr. Rashid bin KHALFAN AL ABRI, Kalite ve Gelişim Bölüm Başkanı, Sultan Qaboos Üniversitesi, **UMMANSULTANLIĞI**

2-2 –Salon 2

KLİNİK HİZMETLER AÇISINDAN HASTA GÜVENLİĞİ TARTIŞMALARI

Oturum Başkanı

Dr. Fatih ORHAN, SBÜ GSMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Program Başkanı, **TÜRKİYE**

Kalite Yönetim Sisteminin Sağlık Kurumlarına Etkisi

Yrd. Doç. Dr. Gülay Tamer, **Handan ÇETİNKAYA**
İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul, Türkiye

Klinik Mikrobiyoloji Laboratuvarı Numune Kabulünde Örnek Red Oranlarının Azaltılmasına Yönelik Bir Eğitim Çalışması

BAHÇECİ İlkay, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Tıp Fakültesi Anabilim Dalı, Rize, Türkiye

Konuşmacılar

Sağlık Hizmetleri Sunum Sürecinde Sistem Yaklaşımı İle İnsan Hatalarının Değerlendirilmesi ve Akreditasyon
Yard. Doç. Dr. Keziban AVCI, TÜSKA, Ankara, **TÜRKİYE**

Üçüncü Basamak Karma Yoğun Bakım Ünitesinde Kalite Göstergesi Olarak Pabon Lasso Metodunun Kullanılması

Serdar EFE - Volkan İnal -
Trakya Üniversitesi, Edirne, Türkiye

15:00 – 15:15 Kahve Arası

15:15 – 16:30 **Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -3**

3-1 –Salon 1

KANITA DAYALI GÜVENİLİR BAKIM İÇİN STRATEJİLER

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya/ **TÜRKİYE**

İlaç Güvenliği

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya/ **TÜRKİYE**

Reasons For Trust-Deficit In Vaccination: Some Preliminary Findings From Kerala, India,

Anoop TN, Nayar Kesavan Rajasekharan, Shaffi Muhammed, Abraham Minu, Swarnam Kamala, Kumar Anant, Grace Chitra, Lordson Jinbert
Santhigrini Sosyal Bilimler Araştırma Enstitüsü, Trivandrum, Kerela, **HİNDİSTAN**

3-2 –Salon 2

HASTA GÜVENLİĞİ PROGRAMLARINDA YENİLİKLER VE SAĞLIKTA KALİTE İYİLEŞTİRME' DE İNNOVATİF YAKLAŞIMLAR

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Nevzat KAHVECİ, Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi, Dekan Yardımcısı, **TÜRKİYE**

GEMBA KAİZEN

Prof. Dr. Nevzat Kahveci, Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi, Bursa

Hemşirelerin Tıbbi Ve Tıbbi Olamayan İşlemler İçin Harcadıkları Süreler

Yrd. Doç. Dr. Asibe ÖZKAN*, Dr. Füsün AVŞAR**, **Dr. Ali ARSLANOĞLU****

*Sağlık Bilimleri Üniversitesi, İstanbul, Türkiye

**Sultan Abdülhamid Han Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Konuşmacılar

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Sağlık çalışanlarının ve Kamu Hastanelerindeki Yatak Sayılarının Yeterliliğinin Zaman Trend Analizi

Macide Artac Ozdal, **Semra BAYSAN**

European University of Lefke, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, Lefke, Northern Cyprus, TR-10 Mersin, Turkey

Yalın Hastane Yönetişim Sistemleriyle Sağlık Sektörü Kurumsal Risk Yönetiminde Yeni Bir Model Örneği

Yrd. Doç. Dr. **Muhammed Emin DEMİRKOL**, Zeynep BAYSAL, Hatice Seval DEĞER, Hümevra KAHVECİ

Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, Türkiye

Tıp Fakültesi Hastanelerinde Gösterge Yönetiminin Sürdürülebilirliği; Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Örneği
İsmail YILDIZ1, Eylem Can ÖZDEMİR2, Murat BİÇİMLİ2, Zeynep YILDIZ2 Ali Kemal KADİROĞLU3
1 Dr.Öğr.Üyesi, Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Biyoistatistik Anabilim Dalı,
2 Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri, Kalite&Akreditasyon ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü,
3 Prof.Dr., Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, İç Hastalıkları Anabilim Dalı,

16:30-17:15

Konferans 3
Salon 1

LİDERLER VE SAĞLIK PROFESYONELLERİ NASIL HASTA BAKIM KÜLTÜRÜNÜ DEĞİŞTİREBİLİR?

Oturum Başkanı

Dr. Aliah H Abdulhaffar, FRCS(Glasgow),ABGS,CPHQ, Genel Cerrahi Uzmanı, King Abdullaziz Hastanesi ve Kanser Merkezi, CBAHI Hastane Denetçisi, Cidde, **SUUDİ ARABİSTAN**

Konuşmacılar

Bahreyn' de Sağlık Kurumları İçin Ulusal Akreditasyon; Zorluklar ve Fırsatlar.

Dr. Leena AL QUASEM-Bahreyn Ulusal Sağlık Düzenleme Kurumu, **BAHREYN**

Hasta Güvenliği Merkezi, Suudi Arabistan Krallığı, Misyonu, Vizyonu ve Stratejik Planlama

Dr. Fadwa Bazawir, Director Patient Safety Center, **KSA**

17:15-18:15

Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -4

4-1 –Salon 1

EĞİTİM VE İLETİŞİMDE YENİLİKLER. ELEKTRONİK TIBBİ KAYITLARIN KULLANIMI, HASTA VE YAKINLARI İLE ETKİN İLETİŞİM, SAĞLIK PROFESYONELLERİ ARASINDA İLETİŞİM VE AKTİF DİNLEME

Oturum Başkanı

Av. Gürbüz YÜKSEL (LL.M), TC. Sağlık Bakanlığı, Bakanlık Müşaviri, SBSGM Hukuk Koordinatörü, **TÜRKİYE**

Elektronik Sağlık Kayıtlarının; Gizlilik, Güvenlik Ve Mahremiyetinin Hukuki Boyutu

YÜKSEL Gürbüz (LL.M), Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü, Ankara, Türkiye

Sağlık Alanında Kişisel Verilerin Korunması

Tarık ÜSTÜNER, İsmail BARBAROS

CyberAge, Siber SİBER ÇAĞ BİLGİ ve Güvenliği. S.T. AŞ, İstanbul, Türkiye

Kahta Devlet Hastanesi Servis Hemşirelerinin -Dijital Hastane - HIMMS Hakkında Farkındalığı

Fatma UYSAL, Abdulkadir DOST, Sedat BAYYIĞIT

Kahta Devlet Hastanesi, Adıyaman, Türkiye

Konuşmacılar

Sağlık Hizmetlerinde Elektronik Kayıtların Bilgi Güvenliği Bağlamında Yasal Mevzuat Çerçevesinde Değerlendirilmesi

Dr. Şemsettin VAROL, Dr. Fatih ORHAN, Öğr. Gör. Selahattin TUNCER

SBÜ GÜLHANE SMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Ankara, Türkiye

DijitalHastanelerde Veri Merkezi Uygulaması

Surel Aziz Ahmet1, **AÇIK Gülşen2**, Şimşek İsmail3, Fil Cansu4, Açıkmeşe Esra4,Şengül B.Burcu4

1Op.Dr.,Başhekim - 2 Turkcell - 3Doktor,Başhekim Yardımcısı - 4Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı AŞ
Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

4-2 –Salon 2

TIBBİ ATIK YÖNETİMİ-TESSİS GÜVENLİĞİ

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı,Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi

Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya/**TÜRKİYE**

Kırklareli Devlet Hastanesinde Görev Yapan Tüm Personelin Antibiyotik Kullanımına Yaklaşımı Hakkında Bilgi Edinmek

YAKŞI Esra, GÜN Melis2, SEZEN Miray3, TABAKSOY Hilal4, ÖZLEM Özlem5

Kırklareli Devlet Hastanesi, Kırklareli, Türkiye

Sağlık Çalışanlarının Atıkların Kaynağında Ayrışımına Yönelik Bilgi Düzeylerinin Ölçülmesi

YILDIZ Derya1, Esen Ayşe Banu1, Kılıç İlknur1, Uğurlu Hakan1, Kip Serkan1, Yıldız Rifat1, Korkut Cafer1, E.Polat Fatma1

Konuşmacılar

1Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Tıbbi Atık Yönetimine Bilişimsel Yaklaşım Tıbbi Atık Modülü

***Uzm. Hatice Seval DEĞER**, **Prof .Dr. Mehmet Ali ERGÜN

*Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, Türkiye, ** Gazi Üniversitesi, Ankara, Türkiye

Sağlık Yapılarında Çevreye Duyarlı, Yüksek Performanslı Ve Sürdürülebilir Sistemlerin Uygulanması

Surel Aziz Ahmet1, **Erdoğan Eda2**, Fil Cansu2, Şengül B. Burcu2, Açıkmeşe Esra2

1Yozgat Şehir Hastanesi/Operatör Doktor/ Başhekim

2 Yozgat Şehir Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı A. Ş.

27 Nisan 2018 --- CUMA

09:30 – 10:30

Konferans 4
Salon 1

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ, YÖNETİŞİM VE LİDERLİK SAĞLIK HİZMETLERİ SUNUMUNDA LİDERLİĞİN ÖNEMİ VE ETKİSİ

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Rashid bin KHALFAN AL ABRI, Kalite ve Gelişim Bölüm Başkanı, Sultan Qaboos Üniversitesi, **UMMAN SULTANLIĞI**

Konuşmacılar

Kalite ve Maliyet

Prof. Dr. Rashid bin KHALFAN AL ABRI, Kalite ve Gelişim Bölüm Başkanı, Sultan Qaboos Üniversitesi, **UMMAN SULTANLIĞI**

KÖİ Modelinin Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Etkisi -Yozgat Şehir Hastanesi Örneği
Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL, Yozgat Şehir Hastanesi, Operatör Doktor, Başhekim, TÜRKİYE

10:30 – 10:45 Kahve Arası

10:45 – 12:30 **Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -5**

5-1 –Salon 1

DEĞER İYİLEŞTİRMEDE İŞBİRLİKLERİ ;
SAĞLIKTA OPTİMUM MALİYETLE KALİTELİ SONUÇ ELDE ETME

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Ali Kemal KADİROĞLU, Dicle Üniversitesi Hastanesi, Başhekim, Diyarbakır, TÜRKİYE

Tıp Fakültesi Hastanelerinin Mali Durumu ve Sürdürülebilirliği ; Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri Bakışı

Ali Kemal KADİROĞLU, İsmail YILDIZ

Prof.Dr., Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, İç Hastalıkları Anabilim Dalı, 21280, Sur, Diyarbakır
Dr.Öğr.Üyesi, Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi Biyoistatistik Anabilim Dalı, 21280, Sur, Diyarbakır,

Etik İklim Algısı İle Enformel İletişim Arasındaki İlişkisi

Erdoğan, Mustafa*, Kırılmaz, Harun**, **ARSLANOĞLU, Ali*****

* Sakarya Üniversitesi, Sakarya, Türkiye - ** Dr.Öğr. Üyesi, Sakarya Üniversitesi, Sakarya, Türkiye
*** Dr., Sultan Abdülhamit Han Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Konuşmacılar

Klinik Hizmetlerde Süreç Yönetimi Ve İyileştirme

Prof. Dr. Nevzat Kahveci, Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi, Bursa, Türkiye

Kanıtla Dayalı Tıp Ve Kanıtla Dayalı Sağlık Politikası: Bibliyometrik Analiz Yöntemiyle Konuya Holistik Bir Bakış
Dr. Fatih ORHAN, SBÜ GÜLHANE SMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Ankara, Türkiye

Hastanelerde Görev Bazlı İş-Risk Analizi Metodu İle Risk Değerlendirmesi

Dr. Levent İNCEDERE, Dr. Selden COŞKUN

İşık Üniversitesi, Öğretim Görevlisi, İstanbul, Türkiye

Popülasyon Ekolojisi Yaklaşımının Sağlıkta Kalite Sistemlerine Etkisi

Songül Akbal, Yeşim Uygun Kızmaz, Özgür Yaşar Akbal, Cem Doğan, **Cenk Hilmi KILIÇ**, Mehmet Koca, Yeter Demir Uslu -Kartal Koşuyolu Yüksek İhtisas Hastanesi, İstanbul, Türkiye

5-2 –Salon 2

TESİS GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ

Oturum Başkanı

Dr. Şemsettin VAROL, SBÜ GÜLHANE SMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Ankara, TÜRKİYE

Küçük Ölçekli Portatif Yapıların Ve Mobil Sağlık Yapılarının Mimaride Kullanımı Baz Alınarak Prototip Bir Aile Sağlığı Merkezi Tasarlanması

Gamze KARAKAŞ, Y.Mimar, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, İstanbul, Türkiye

Yozgat Şehir Hastanesi' nde Akıllı Bina Uygulamasının Hizmet Kalitesine Etkisi

Surel Aziz Ahmet1, **TEKİN Doğan2**, Erdoğan Eda3, Açıkmeşe Esra4, Özdemir Özgür5
1Yozgat Şehir Hastanesi, Operatör Doktor, Başhekim

2Yozgat Şehir Hastanesi, TSP

3, 4, 5 - Yozgat Şehir Hastanesi/ Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı A. Ş.

Özel Bir Hastanede Güvenlik Raporlama Yönteminin Açıklanması ve Bu Kapsamda Raporlanan Olayların Değerlendirilmesi

Konuşmacılar

YILMAZ Süleyman, Özel Optimed Hastanesi Tekirdağ, TÜRKİYE

SEZEN Adem, İstanbul Bilim Üniversitesi İstanbul, TÜRKİYE

TAPAN Birkan, İstanbul Bilim Üniversitesi İstanbul, TÜRKİYE

Hasta Güvenliği Ve Güvenli İletişim: Hekimlerin İletişim Becerilerinin Değerlendirilmesi

KARAGÖL Cüneyt *, GÜNGÖR Ali *, **YALÇIN BURHAN Başak ****

*SBÜ, Ankara Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji Onkoloji EAH, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Uzmanı, Türkiye,

** SBÜ, Ankara Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji Onkoloji Eğitim Araştırma Hastanesi, Kalite Yönetim Direktörü, Ankara, Türkiye

Hastanelerde Su Kullanımı

Uğur TÜREN - Ali Süngü –

Koç Üniversitesi, Amerikan Hastanesi, İstanbul, Türkiye

12:30 – 14:00 Öğle Yemeği

14:00 – 15:15 **Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -6**

6-1 –Salon 1

SAĞLIKTA KALİTE VE İNSAN GÜCÜ YÖNETİMİ

Oturum Başkanı

Doç. Dr. Birkan TAPAN, İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri MYO Müdürü, TÜRKİYE

Sağlık Profesyonellerinin Eğitim Ve İstihdam Durumlarına Akademik Bakış

TAPAN Birkan, KANBUR Bahar Nur, UZPAK Rahşan, TAVUKÇU Esra,
İstanbul Bilim Üniversitesi İstanbul/TÜRKİYE

Konuşmacılar

Sağlık Çalışanlarında İletişim Becerilerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi (Konya İli Örneği)

Handan ERTAŞ1Selçuk Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Konya / TÜRKİYE

Şükrü AKCANZ, S.B.Ü. Eğitim ve Araştırma Hastanesi Konya/TÜRKİYE

Hemşirelik Hizmetlerinde 360 Derece Performans Yönetimi ve Bir Özel Hastane Örneği

YILMAZ Süleyman, Özel Optimed Hastanesi Tekirdağ/TÜRKİYE

SEZEN Adem, İstanbul Bilim Üniversitesi İstanbul/TÜRKİYE

BAYIR Yıldız, Özel Optimed Hastanesi Tekirdağ/TÜRKİYE

Kırklareli Devlet Hastanesindeki Sağlık Çalışanlarının Kan Almada Pre-Analitik Süreç Hakkındaki Bilgi Düzeylerinin Ölçülmesi

YAKSİ, Esra¹, ARIKÖK, Özlem²,

¹ Kırklareli Devlet Hastanesi, Eğitim Birim Sorumlusu-² Kırklareli Üniversitesi, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

6-2 –Salon 2

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEDE ALTERNATİF YÖNTEMLER

Oturum Başkanı

Doç. Dr. Sabahattin TEKİNGÜNDÜZ, Mersin Üniversitesi, SYO Sağlık Yönetimi Bölümü, TÜRKİYE

Yalın Hastane Projesinde Sağlık Bakım İlişkili Enfeksiyonları Önlemede Hata Türleri Ve Etkisi Analizi Çalışması
Tuğba BULUT, Gülden Şengül, Özlem Kaya Hassu, Fahriye Afşar Çağır, Elif Bolat, Şerife Çetin, İlhami Çelik Kayseri Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Kayseri, Türkiye

HastaneYalınYönetim Kapsamında İsrâf Tanımlama Ve İyileştirme Uygulamaları

Bozkurt İsmail, Bozkurt Burcu, Küçükler Deniz, Burgess Ülkü, Küçükörenköy Fatma, **MERCAN Cansu**, Bakır Emine, Alparslan Şelale, Erdoğan Özlem, Mutlu Müjgan, Özüçaklayan Çiğdem, Şener Ülker, Kurtuluş Göksel *Amerikan Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Konuşmacılar

Hasta Güvenliği Kültür Algısı İle İş Stresi, Örgütsel Güven, Örgütsel Özdeşleşme Ve Liderlik Arasındaki İlişkiler

Sabahattin TEKİNGÜNDÜZ - Ebru YILDIZ - Ramazan İNCİ -

Mersin Üniversitesi, SYO Sağlık Yönetimi Bölümü, Mersin, Türkiye

Geliştirilen Gerçek Zamanlı Takip Sisteminin Demirbaş Takibinde Kullanımı

Surel Aziz Ahmet1, **Erdoğan Eda2**, AÇIKMEŞE Esra2, Şengül B. Burcu2, Fil Cansu3, Şimşek İsmail4

1Op.Dr.Başhekim-2Rönesans İşletme Hizmetleri Danışm. AŞ-5Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı AŞ
6Doktor, Başhekim Yardımcısı /// Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

15:15 – 15:30 Kahve Arası

15:30 – 17:00

Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -7

7-1 –Salon 1

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEDE TRENDLER - KLİNİK REHBERLER VE KLİNİK YOLLAR

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Yannis SKALKIDIS, Kongre Eş- Başkanı, Atina Üniversitesi, Tıp Fakültesi Tıbbi Dokümantasyon ve Kalite Birimi, YUNANISTAN

Klinik Rehberler ve Klinik Yollar

Prof. Dr. Yannis SKALKIDIS, Kongre Eş- Başkanı, Atina Üniversitesi, Tıp Fakültesi Tıbbi Dokümantasyon ve Kalite Birimi, YUNANISTAN

Konuşmacılar

Meme Kanseri Hastalarında Başlama Tedavisinin Zamanında Oluşumu: Bir Organizasyon Deneyimi

Ms.Muna Zeidan, Ms. Amani Manfalouti, Dr. Fayiez Dawoud, Mr. Imad AbuHelal, Dr. Imad Treish, Dr. Issa Muhammad, Mr. Mohammad Al Sayyad . AMMAN, ÜRDÜN

Kardiyoloji ve Kardiyovasküler Cerrahide Klinik Rehber ve Klinik Yolların Uygulanması

Dr. Shaima Alomani, İç Hastalıkları, Kardiyoloji Uzmanı, Kardiyoloji Bölüm Başkanı, Suudi Bibtain Kardiyoloji Merkezi Dammam Suudi Arabistan

7-2 –Salon 2

HASTA GÜVENLİĞİ PERSPEKTİFİNDEN SAĞLIK BAKIM KAYNAKLI ENFEKSİYON KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ

Oturum Başkanı

Op. Dr. Aziz Ahmet SUREL, Yozgat Şehir Hastanesi, Başhekim, TÜRKİYE

Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesine Yönelik Temizlik Uygulaması

Surel Aziz Ahmet1, **ŞİMŞEK İsmail2**, Açıkmeşe Esra3, Sevim Ö. Füsün4, Altın Özlem4, Çiçek Deniz4

1Op.Dr.Başhekim-2Doktor,Başhekim Yardımcısı -3Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı AŞ-4Tepe Servis AŞ
// Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

ÇamaşırveÇamaşır Hizmetlerinde İzlenebilirliğin Sağlanması: "Tekstil Yönetim Sistemi" Uygulaması

Surel Aziz Ahmet1, **GÖZEL Mehmet2**, Fil Cansu3, Açıkmeşe Esra3, Şengül B.Burcu3

1Op.Dr.Başhekim - 2Destek Hizmetler ve Kalite Müdürü-3Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı AŞ
Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

Konuşmacılar

Hasta Güvenliğinde Hasta-Yemek Doğrulama Uygulaması

Surel Aziz Ahmet1, **KAYALP Damla2**, Şimşek İsmail3, Şengül B. Burcu4, Açıkmeşe Esra4

1Op.Dr.,Başhekim- 2Kalite Direktörü- 3Doktor,Başhekim Yardımcısı-4Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı
AŞ Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

Merkezi Yardım Masası Uygulamasının Kalite Süreçlerine Etkisi

Surel Aziz Ahmet1, **Erdoğan Eda2**, ŞENGÜL B. Burcu2, Fil Cansu2, Açıkmeşe Esra2, Erbaş Zeynep2

1Operatör Doktor, Başhekim -2Rönesans İşletme Hizmetleri Danışmanlığı AŞ
Yozgat Şehir Hastanesi, Yozgat, Türkiye

17:00-18:00

Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -8

8-1 –Salon 1

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE AKREDİTASYONDA ALTERNATİF YÖNTEMLER

Oturum Başkanı **Yrd. Doç. Dr. Gürbüz AKÇAY**, Mediklinik Hastanesi, Denizli, TÜRKİYE

Sorumlu Rehber Hemşirelerin Öğrenci Hemşire Uygulama Hatalarına Yönelik Görüşlerinin Değerlendirilmesi
SAYILAN, Hatice, SBÜ, Kartal Koşuyolu Yüksek İhtisas Eğitim-Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye
GÜRKAN Selma, Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Muğla İlindeki Annelerin Bebeklerinin Bakımında Uyguladıkları Geleneksel Yöntemler
Gürbüz AKÇAY - Ulviye KIRLI - Hatice TOPAL - Yaşar TOPAL - Nilay HAKAN - Esra Arun ÖZER
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Özel Mediklinik Hastanesi, Denizli, Türkiye

Güneydoğu Anadolu Bölgesinin İlk Anne Dostu Hastanesinin Kazanımları: Besni Devlet Hastanesi Çalışmaları
DOST Burhan: Adıyaman üniversitesi eğitim ve araştırma hastanesi, Adıyaman, TÜRKİYE
ULUDAĞ Sevil: Besni ilçe devlet hastanesi, Adıyaman, TÜRKİYE
ÖZOĞUL Murat: Besni ilçe devlet hastanesi, Adıyaman, TÜRKİYE

Ağrı Değerlendirmesi Ve Hasta Bakımı Uygulamaları

Nevin SELÇUK - Kaya Seda - Akdoğan Dilek -
Adıyaman Eğitim Ve Araştırma Hastanesi, Adıyaman, Türkiye

8-2 –Salon 2

TIBBİ LABORATUARLARDA STANDARDİZASYON VE AKREDİTASYON, HASTA HAKLARI VE MEMNUNİYETLERİ

Oturum Başkanı **Dr. Adem SEZEN**, İstanbul Bilim Üniversitesi, İstanbul, TÜRKİYE

Tıbbi Laboratuvarlarda ISO 15189 Standardına Dayalı Kalite Yönetim Sistemi Gerekli mi?

Dilek GULDEMİR –TC.Sağlık Bakanlığı,Türkiye Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Klinik Mikrobiyolog Uzmanı,Türkiye

Kurumsal Kuram Ve Asker Hastanelerin Sağlık Bakanlığına Devri

Selahattin ÇALIŞAL*, Doç.Dr. Yeter DEMİR USLU*
Medipol Üniversitesi, İstanbul, Türkiye

Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri Merkezlerinin Yeniden Yapılandırılması; Çalışan Memnuniyetinin Değerlendirilmesi Ve Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanelerinde Yapılanlar

Konuşmacılar

İsmail YILDIZ, Yunus ARI, Abdulhakim KARADENİZ, Askeri İPEK, Ömer SATICI, Gökhan KIRBAŞ, Gülten TOPRAK,
Feysi ÇELİK, Recep DURSUN, Fesih GÜZEL, Mehmet BARS

1 Bu çalışma Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından desteklenmiştir.

2 Prof.Dr.,Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Biyoistatistik Anabilim Dalı

Hastanede Çalışanların Memnuniyet Düzeyinin Hasta Bakımını Karşılama Etkileri: Cumhuriyet Üniversitesi Hastanesi Örneği

OFLAZ, Ümmüqülsum, Cumhuriyet Üniversitesi Hastanesi, Sivas, Türkiye

Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Hasta Hakları Konusundaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Seda BEHLÜL, Yakın Doğu Üniversitesi, Öğr. Gör., KIBRIS

21:00

Gala Etkinliği

28 Nisan 2018 --- Cumartesi

09:30– 10:30

WORKSOP
Salon 1

HASTA GÜVENLİĞİ ve KLİNİK KALİTE İYİLEŞTİRMEDE ULUSLARARASI UYGULAMALAR VE YENİLİKLER

Oturum Başkanı

Dr. Dina BAROUDI, Anesteziyoloji, Kalite ve Hasta Güvenliği Departmanları Berlin, ALMANYA

Hasta Güvenliği ve Dünya Sağlık Örgütü Mezuniyet Öncesi ve Sonrası Eğitim Programları

Dr. Dina BAROUDI, Anesteziyoloji, Kalite ve Hasta Güvenliği Departmanları Berlin, ALMANYA

Klinik Departmanların Performans Değerlendirilmesinde İzlenecek Yollar

Departman Düzeyinde İndikatör Seçimi, Performans Değerlendirmede Dashboard Sistemleri Kurulması
Balance-Skor Kard Yöntem

Konuşmacılar

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya-TÜRKİYE

Automate Hand Hygiene Tracer

Al Assil H1, Kassem Z1, El Romeh M1, Chirazi Allam H R1, Boudjema S2, **Laaribi KV1**

1. Dar Amal University Hospital Doris Lebanon- 2. IHU Méditerranée Infection Marseille France

10:30 – 10:45

Kahve Arası

10:45 – 12:00

Eş Zamanlı Çalıştay ve Sözlü Sunumlar -9

9-1 –Salon 1

KLİNİK KALİTE İYİLEŞTİRME PROJELERİ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMLERİ

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya/ TÜRKİYE

Konuşmacılar

Hasta Tipinin Belirlenerek Hemşireler Arasında Hasta Paylaşımının Yapılması ve Devir Teslimin Kayıt Altına Alınması

Dağlı Kibar Sibel, Turan Bayırlı Derya,

Yeni Yüzyıl Üniversitesi Gaziosmanpaşa Hastanesi, Hemşirelik Hizmetleri Müdür Yardımcısı, İstanbul, Türkiye

Yenidoğan Ve Pediatrik Hasta Grubunda Acil Müdahale Uygulamaları İçin Çocuk Boy /Kilo Ölçerli Müdahale Band Kullanımı

Durmaz Uğur, Dağlı Kibar Sibel, Turan Bayırlı Derya, Özel Yıldırım, Baş Serap
Yeni Yüzyıl Üniversitesi Gaziosmanpaşa Hastanesi Acil Servis Sorumlu Hemşire, İstanbul, Türkiye

Diyalojik Halkla İlişkiler Örneği Olarak Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi "Sabim" Ve Karşılaştırmalı Bir İnceleme

Rufen ORAL1, Mehmet İshak MAZ12
1Konya İl Sağlık Müdürlüğü, Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Radyo-Televizyon ve Sinema Anabilim Dalı Doktora Öğrencisi, 2Konya İl Sağlık Müdürlüğü, Konya, Türkiye

Türk Dişhekimliği Fakültelerinde Çekirdek Diş Çürüğü Eğitimi Müfredatına Doğru: Kök Çürükleri

Dr. Uzay Koc Vural, Hacettepe University School of Dentistry Department of Restorative Dentistry, Türkiye

9-2 –Salon 2

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE YÖNETİMİ, YÖNETİŞİM VE LİDERLİK

Oturum Başkanı

Süleyman YILMAZ, İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı, Özel Optimed Hastanesi, Tekirdağ, TÜRKİYE

Sağlık Turizmi Kapsamında Yabancı Hastayı Anlamak Medikal İngilizce İletişim Projesi

Hatice Seval DEĞER, Zeynep BAYSAL, Hümeysra KAHVECİ
Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, Türkiye

Sağlıkta Kalite ve Hasta Güvenliği Açısından Sağlık İş Gücü Hedefleri Ve Sağlık Eğitimi: Türkiye 2023 Yılı Hedefleri Çerçevesinde Genel Bir Değerlendirme

Dr. Şemsettin VAROL1, Dr. Fatih ORHAN1, Öğr. Gör. Selahattin TUNCER1, Dr. Ali ARSLANOĞLU2

1- SBÜ GÜLHANE SMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Ankara, Türkiye
2-Sultan Abdülhamid Han Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Konuşmacılar

Eskişehir' deki Hastanelerin Güvenlik Hizmetleri Üzerine Bir Durum Analizi

HEPERENLER, Ercan, Özel Ümit Hastanesi, Eskişehir, Türkiye
Akoğlan Kozak Meryem, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye

Sağlık Hizmetlerinde İletişim

Cemile ZORT - **Nazlı OCAKLI** - Sinan ALTINAY –
Bayburt İl Sağlık Müdürlüğü, Bayburt, Türkiye

12:00-13:00

KAPANIŞ OTURUMU

Konuşmacılar

Prof. Dr. Seval AKGÜN, Kongre Başkanı, Sağlık Akademisyenleri Derneği Başkanı, Başkent Üniversitesi Hastaneleri ve Bağlı Sağlık ve Eğitim Kuruluşları Kalite Koordinatörü, Misafir Profesör St. John International Üniversitesi, İtalya- TÜRKİYE

Prof. Dr. Yannis SKALKIDIS, Kongre Eş- Başkanı, Atina Üniversitesi, Tıp Fakültesi Tıbbi Dökümantasyon ve Kalite Birimi, YUNANISTAN

POSTER SUNUMLAR

ISO 13485:2016Standardının Getirdiği Yenilikler

Selden COŞKUN, Levent İNCEDERE
Işık Üniversitesi, İstanbul, Türkiye

Sağlıkta Kalite Bağlamında Mezuniyet Öncesi Kalite Eğitimi ve Önemi: Gülhane SMYO Örneği

Dr. Fatih Orhan - Dr. Şemsettin Varol - Selahattin Tuncer - Emre Can Öz - Ozanhan Aktaş -
SBÜ GÜLHANE SMYO, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Ankara, Türkiye

Bolu Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezinde Yalın Hastane Uygulamalarından İş Organizasyon Panosu (Huddle Panosu)

***Taner LAÇİN**, **Zeynep BAYSAL, **Yrd.Doç.Dr.Muhammed Emin DEMİRKOL, **Uzm. Hatice Seval DEĞER
*Bolu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Bolu, Türkiye, **Bolu İl Sağlık Müdürlüğü, Bolu, Türkiye

Sağlık Kurumlarında Ergonomi

Yrd.Doç.Dr. Muhammet Ali ORUÇ1, Erol ÖZTÜRK2, **Sibel ÖZTÜRK3**, Neslihan SARAÇ4
1Samsun İl Sağlık Müdürü,
2Samsun İl Sağlık Müdürlüğü Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı,
3Samsun İl Sağlık Müdürlüğü İSG İl Koordinatörlüğü, İşyeri Hemşiresi,
4Neslihan SARAÇ, Samsun İl Sağlık Müdürlüğü İSG İl Koordinatörlüğü, Çevre Yük. Müh., İş Güvenliği Uzmanı,

Nütrisyon Uygulamalarında Klinik Kalite Çalışmalarının Geri Ödeme Sistemine Etkisi

Elif Sümbül, İlknur İla Tunç, Mustafa Açar, Ferhat Damkacı,
Hüseyin Üçkardeş
*Bilecik Devlet Hastanesi, Bilecik İl Sağlık Müdürlüğü, Türkiye

Alkol Bazlı El Antiseptiği Kullanım Miktarları İle El Hijyeni Uyum Oranları Arasındaki İlişki

Yıldız Derya1, Esen Ayşe Banu1, Kılıç İlknur1, Uğurlu Hakan1, Kip Serkan1, Topuz Sevil1, Yıldız Rifat1, Korkut Cafer1, E.Polat Fatma1
1Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye

Ağız Ve Diş Sağlığı Personellerinin El Hijyeni Konusunda Ki Bilgi Düzeylerinin Ölçülmesi

Ebru TEKER, Emine SERTOĞLU AL, Halit BAŞARAN
Okmeydanı Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İstanbul, Türkiye
Sarıyer Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, İstanbul, Türkiye