



The University of Oklahoma Health Sciences Center
College of Public Health



Türk Standartları Enstitüsü



14 - 17 Şubat 2007

ANTALYA - TÜRKİYE



I. ULUSLARARASI KATILIMLI SAĞLIKTA KALİTE, AKREDİTASYON VE GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ KONGRESİ



www.QPS-antalya07.org

RESMİ SPONSORLAR

SIEMENS

ÖZGENÇ



BASIN SPONSORU

medikal

doktor

SAĞLIK

hastane

medika

sağlıkbank
Tıbbi İhtiyaç Yayıncısı

KONGRE YERİ



ATLANTIS LİMAK INTERNATIONAL
HOTELS & RESORTS
Belek Turizm Merkezi / ANTALYA

ORGANİZASYON

KOZA
KOZA FUARÇILIK
LTD. ŞTİ.

Tunalı Hilmi Caddesi No: 67/13
Kavaklıdere / ANKARA
Tel: 0312 467 51 96
Fax: 0312 467 14 24
E-posta: info@kozafuarcilik.com

www.kozafuarcilik.com

KONGRE PROGRAMI

14 ŞUBAT ÇARŞAMBA

13:00 KAYIT VE OTELE YERLEŞME
18:00 - 21:00 RESMİ AÇILIŞ, HOŞGELDİNİZ KOKTEYLİ VE AKŞAM YEMEĞİ

15 ŞUBAT PERŞEMBE

09:00 - 10:30 AÇILIŞ KONUŞMALARİ
Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Oklahoma Üniversitesi Halk Sağlığı Okulu Dekan Yardımcısı, ABD
Dr. İbrahim GÖK Antalya İl Sağlık Müdürü
Bekir Sıtkı HANLIOĞLU Vali Yardımcısı
Kenan MALATYALI Türk Standardları Enstitüsü, Başkanı
Prof. Dr. Sabahattin AYDIN Müsteşar Yardımcısı, Sağlık Bakanlığı
Prof. Dr. Recep AKDAĞ T.C. Sağlık Bakanı

10:30 - 10:45 Kahve Arası
10:45 - 12:30 KONFERANS:
SAĞLIK HİZMETLERİNDE AKREDİTASYON
Oturum Başkanı:
Prof. Dr. Allen MEADORS Fahri Rektör, North Carolina Üniversitesi, ABD
Konuşmacılar:
Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Oklahoma Üniversitesi Halk Sağlığı Okulu Dekan Yardımcısı, ABD
Dr. David JAĪMOVĪCH Tıbbi Hizmetler Yöneticisi / Joint Commission Resources / JCI
Prof. Dr. Austin LEAHY Professor of Surgery, Royal College of Physicians of Ireland

12:30 - 14:00 Öğle Yemeği
14:00 - 15:30 PARALEL OTURUMLAR
SALON I 1. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE AKREDİTASYON, JCI AKREDİTASYON SİSTEMİ
Konuşmacı:
Dr. David JAĪMOVĪCH Tıbbi Hizmetler Yöneticisi/Joint Commission Resources/JCI

SALON II 2. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ
Oturum Başkanı:
Dr. Haluk ÖZSARI Danışman, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği
Konuşmacılar:
Prof. Dr. Haydar SUR Marmara Üniversitesi Sağlık Eğitim Fak., Dekan Vekili
Kaspar ZAKARYAN Ergo İsviçre Hayat Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Cengiz GÜL Medline Genel Müdür Yardımcısı

SALON III 3. OTURUM: Tecrübe Paylaşımı
SAĞLIKTA GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ AÇISINDAN HASTANE YÖNETİCİLERİNİN BİLGİ SİSTEMLERİNDEN BEKLENTİLERİ
Oturum Başkanı:
Mehmet TOPALAN Anadolu Sağlık Merkezi
Konuşmacı:
Filiz Çörtük ÜNALDI Bayındır Hastanesi

15:30 - 15:45 Kahve Arası
15:45 - 17:15 KONFERANS:
SAĞLIK HİZMETLERİNDE FİNANSMAN MODELLERİ, KAYNAK YÖNETİMİ, SAĞLIK REFORMU VE KALİTE UYGULAMALARI ÇERÇEVESİNDE SLOVAKYA VE AVUSTURYA DENEYİMİ
Ana Konuşmacı:

Prof. Dr. Martin RUSNAK Uluslararası Nerotrauma Araştırma Org. Direktörü,
Avusturya

16 ŞUBAT CUMA

09:00 - 10:30

KONFERANS:

**HASTANELERDE ÖLÜMLERİ VE KOMPLİKASYONLARI AZALTMA YA
YÖNELİK PROGRAMLARA BİR YOLCULUK**

Ana Konuşmacı:

Prof. Dr. David BALLARD Rektör Yardımcısı, Baylor Sağlık Sistemleri, ABD

HASTALIK YÜKÜ ÇALIŞMASI VE SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Ana Konuşmacı:

Prof. Dr. Seval AĞÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite
Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı Başkanı

10:30 - 10:45

Kahve Arası

10:45 - 12:30

PARALEL OTURUMLAR II

SALON I

**4. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE-TIBBİ HATALARIN
YÖNETİMİ, HASTANE TECRÜBESİ**

Konuşmacı:

Prof. Dr. Abdel Rahnan AL NUAMİ Kral Faysal Üniversitesi Tıp Fakültesi
Hastanesi Araştırma Merkezi

SALON II

**5. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEDE ALTERNATİF
MODELLER- ISO 9001:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE SAĞLIK
SEKTÖRÜNDEKİ UYGULAMALARI VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ**

Oturum Başkanı:

Kaya KARS Bölge Müdürü, TSE Antalya Bölge Müdürlüğü

Konuşmacılar:

Kaya KARS Bölge Müdürü, TSE Antalya Bölge Müdürlüğü

Doç. Dr. Dilara İNAN Akdeniz Ün. Başhekim Yardımcısı, Kalite Temsilcisi

Hidayet ŞAHİN TSE İstanbul Bölge Müdürlüğü

Prof. Dr. Seval AĞÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite
Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Anabilim Dalı Başkanı

Savaş DOĞRU Mis Danışmanlık

SALON III **6. OTURUM: HASTA ODAKLILIK YAKLAŞIMI İLE KLİNİK HİZMETLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ**

Konuşmacı:

Prof. Dr. Austin LEAHY Professor of Surgery, Royal College of Physicians of Ireland

12:30 - 14:00

Öğle Yemeği

14:00 - 15:30

PARALEL OTURUMLAR III

SALON I

7. OTURUM: EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ VE SAĞLIK SEKTÖRÜNDE

UYGULAMALAR

Oturum Başkanı:

Dr. Aydın KOSOVA KALDER - Ulusal Kalite Ödülü Sekreteri

Konuşmacılar:

Celal SEÇKİN Genel Müdürü, Seçkin Danışmanlık Eğt. Tic. Ltd. Şti.

Dr. Burak ERDİNÇ Eskişehir Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi - Başhekim

Ümit Kadir TÜRK Acıbadem Hastanesi - Kalite Uzmanı

SALON II

8. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE ÇEVRE VE TESİS GÜVENLİĞİ

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Semra SARDAS Marmara Ün. Eczacılık Fak. Toksikoloji A.B.D.

Konuşmacılar:

Prof. Dr. Seval AĞÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite
Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı Başkanı

Ali EREN TSE-Sojuztest - Kalibrasyon Uzmanı

Prof. Dr. Semra SARDAS Marmara Ün. Eczacılık Fak. Toksikoloji A.B.D.

SALON III Sözlü Sunumlar

(İngilizce-1)

SALON IV Sözlü Sunumlar (Türkçe-1)

15:30 - 15:45

Kahve Arası

15:45 - 17:00

KONFERANS:

AKRETİDASYON SİSTEMLERİNDE HASTA GÜVENLİĞİ

Ana Konuşmacı:

Dr. Charles BRUNEAU Fransa Akreditasyon Programı Danışmanı

Akşam

Kongre Gala Yemeği

17 ŞUBAT CUMARTESİ

09:00 - 10:30

PARALEL OTURUMLAR IV

SALON I

9. OTURUM: SAĞLIK HİZMETLERİNDE SÜREKLİ KALİTE İYİLEŞTİRME ARAÇLARI

Konuşmacı:

Mary SEGALL Abt Associates, Inc., USA, USAID Destekli Proje Danışmanı

SALON II

10. OTURUM - A: HASTA GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Konuşmacılar:

Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Oklahoma Üniversitesi Halk Sağlığı Okulu Dekan Yardımcısı, ABD

Prof. Dr. Seval AKGÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Anabilim Dalı Başkanı

10:30 - 10:45

Kahve Arası

10:45 - 12:30

PARALEL OTURUMLAR V

SALON I

10. OTURUM - B: GERİ ÖDEME SÜRECİNDE SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNİN ÖNEMİ

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Osman SAKA Akdeniz Üniversitesi Bioistatistik A.B.D. Başkanı, Tıp Bilişimi Derneği Başkanı

Konuşmacılar:

Prof. Dr. Osman SAKA Akdeniz Üniversitesi Bioistatistik A.B.D. Başkanı, Tıp Bilişimi Derneği Başkanı

Prof. Dr. Mustafa ÖZMEN Hacettepe Üniversitesi

Doç. Dr. Bahattin TAYLAN Hermes Danışmanlık Ltd. Şti.

Barış DİNLER Birim Bilgi İşlem A.Ş.

Gürdal ŞAHİN Siemens A.Ş.

Hasan Hüsnü EREN Afyon İl Sağlık Müdürü

SALON II

11. OTURUM: HASTANELERDE HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Seval AKGÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Anabilim Dalı Başkanı

Konuşmacılar:

Prof. Dr. Seval AKGÜN Başkent Üniversitesi ve Bağlı Sağlık Kuruluşları Kalite Yönetim Temsilciliği, Halk Sağlığı Anabilim Dalı Başkanı

Prof. Dr. Çağatay GÜLER Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Abdel Rahnan AL NUAMİ Kral Faysal Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi Araştırma Merkezi

SALON III Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (İngilizce-2)

12:30 - 14:00

Öğle Yemeği

14:00 - 15:30

PARALEL OTURUMLAR VI

SALON I

12. OTURUM: SÜRPRİZ KALİTE : YARATICI YENİLİKÇİLİK

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. İsmail ÜSTEL Serbest Danışman

SALON II

Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (İngilizce-3)

SALON III Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (Türkçe-2)

15:30-15:45

Kahve Arası

15:45 - 16:45

KONFERANS:

PERFORMANSI ÖDÜLENDİRME SİSTEMLERİ

Ana Konuşmacı:

Prof. Dr. Robert ROSWELL

16:45 - 17:00

Kapanış Notları:

Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Oklahoma Üniversitesi Halk Sağlığı Okulu Dekan Yardımcısı - ABD

17:00

KONGRE KAPANIŞI

BİLDİRİLER BÖLÜMÜ

SÖZLÜ SUNUM PROGRAMI

16 ŞUBAT CUMA

14:00 - 15:30

PARALEL OTURUMLAR III

SALON IV Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (Türkçe-1)

Oturum Başkanı:

Dr. Yaşar ODACIOĞLU

SUNUM 1: RADYASYON GÜVENLİĞİ VE GÖRÜNTÜLEME CİHAZLARININ

KALİTE KONTROLÜ

Konuşmacı 1:

Ercan GÜÇLÜ

SUNUM 2: SAĞLIK ÇALIŞANLARININ GÖRÜNTÜSÜ; BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÇALIŞANLARINDAKİ TÜKENMİŞLİK DURUMLARI

Konuşmacılar 2:

Coşkun BAKAR, Prof. Dr. Seval AKGÜN

SUNUM 3: TIBBİ CİHAZLARIN KALİBRASYONU VE HASTANE UYGULAMASI BİR UYGULAMA ÖRNEĞİ

Konuşmacılar 3:

Dr. Yaşar ODACIOĞLU, Songül DEMİREL

SUNUM 4: ACIBADEM HASTANESİ KOZYATAĞI MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİNDE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ ADINA YAPILAN

KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI

Konuşmacılar 4:

Gürkan SEVGİLİ, Ayaz ŞEİLA

SALON III Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (İngilizce-1)

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Martin RUSNAK

SUNUM 1: ACCREDITATION SYSTEM JOURNEY IN SAUDI ARABIA HOSPITALS, IS IT APPLICABLE, FEASIBLE AND SUSTAINABLE FOR

HEALTH CARE SYSTEM

Konuşmacı 1:

Saeed AL QAHTANI

SUNUM 2: A CLIENT-CENTERED APPROACH PROGRAM (CCAP) TO

ACCREDITATION : EXPERIENCE OF THE CANADIAN COUNCIL ON HEALTH

SERVICES ACCREDITATION (CCHSA) IN THE MIDDLE EAST

Konuşmacılar 2:

Martin BEAUMONT, F. EL-JARDALİ

SUNUM 3: IMPROVING QUALITY IN THE PRIVATE SECTOR: NEW TOOLS AND APPROACHES

Konuşmacılar 3:

M. E. SEGALL, J. BARNES

SUNUM 4: IMPLEMENTING CPOE SYSTEM TO REDUCE MEDICATION ERROR AT MOUWSAT HOSPITALS NETWORK IN DAMMAM, S. ARABIA

Konuşmacı 4:

Eman DARWISH

SUNUM 5: STANDARD OF CALIBRATION ACCREDITATION AND JCI

Konuşmacılar 5:

Ali EREN, Süleyman DEĞİRMENCI

17 ŞUBAT CUMARTESİ

10:45 - 12:30 PARALEL OTURUMLAR V

SALON III Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (İngilizce-2)

Oturum Başkanı:

Dr. Charles BRUNEA

SUNUM 1: THE IMPACT OF HOSPITAL ACCREDITATION IN LEBANON ON QUALITY IMPROVEMENT

Konuşmacılar 1:

F. EL-JARDALI, D. JAMAL

SUNUM 2: THE RIGHT TO QUALITY

Konuşmacı 2:

N. CHACHATY

SUNUM 3: USING BALANCED SCORECARDS IN HEALTHCARE; FROM THEORY INTO APPLICATION

Konuşmacı 3:

AM. HASSAN

SUNUM 4: CUSTOM-BUILT WEB-BASED SYSTEM

Konuşmacı 4:

Mohammed AL MALAHİM

14:00 - 15:30 PARALEL OTURUMLAR VI

SALON II Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (Türkçe-2)

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Çağatay GÜLER

SUNUM 1: ACIBADEM BURSA HASTANESİ'NDE HASTA GÜVENLİĞİNİ ETKİLEYEN OLAYLARIN OLGU SUNUMUNA DÖNÜŞTÜRÜLMESİ VE ÇALIŞANLARLA PAYLAŞILMASI

Konuşmacı 1:

Seyyal HACİBEKİROĞLU

SUNUM 2: ISO 9001:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇİNDE UYGUNSUZLUKLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ: URLA DEVLET HASTANESİ UYGULAMASI

Konuşmacı 2:

Özkan TÜTÜNCÜ

SUNUM 3: BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİNE BAŞVURAN HASTALARDA ALGILANAN HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜMÜ

Konuşmacılar 3:

Coşkun BAKAR, Prof. Dr. Seval AKGÜN

SUNUM 4: ACIBADEM KADIKÖY HASTANESİ'NDE DOĞRU TARAF CERRAHİSİ YAKLAŞIMI

Konuşmacılar 4:

Kaya ZERRİN, Ayaz ŞEİLA

SALON III Eş Zamanlı Sözlü Sunumlar (İngilizce-3)

Oturum Başkanı:

Prof. Dr. Robert ROSWELL

SUNUM 1: IMPLEMENTING CPOE SYSTEM TO REDUCE MEDICATION ERROR AT MOUWASAT HOSPITALS NETWORK IN DAMMAM, S. ARABIA

Konuşmacı 1:

Eman DARWİSH

SUNUM 2: PATIENT AND FAMILY TEACHING CENTER IN MOUWASAT, DAMMAM, SAUDI ARABIA

Konuşmacı 2:

Dr. Sherine NASR

SUNUM 3: PAIN MANAGEMENT PROJECT, EXPERIENCES FROM MOUWASAT HOSPITALS NETWORK, STORYBOARDS

Konuşmacılar 3:

Eman DARWİSH, Dr. Sherine NASR

SUNUM 4: IMPROVE HAND HYGIENE COMPLIANCE TO REDUCE

Konuşmacılar 4:

Eman DARWİSH, Dr. Sherine NASR

SUNUM 5: CONTROL AND ERADICATE MULTI-DRUG RESISTANCE ORGANISMS (MRDO) OUTBREAK AND REDUCE MRDO

Konuşmacılar 5:

Eman DARWİSH, Dr. Sherine NASR

SUNUM 6: MONIORING THE QUALITY OF CARE

Konuşmacı 6:

Prof. Dr. Nagwa El HOSSEINY

SUNUM 7: QUALITY IN HEALTH HEALTHY QUALITY (Mis Consultancy) Quality For Whom, Abolished Quality Applications

Applicable Quality And Accreditation, Iso+Jci = Harmonized Structure

Konuşmacı 7: Savaş DOĞRU

CONFERENCE PROGRAM

FEBRUARY 14, WEDNESDAY

13:00	REGISTRATION
18:00 - 21:00	OFFICIAL OPENING AND WELCOME RECEPTION
FEBRUARY 15, THURSDAY	
09:00 - 10:30	OPENING CEREMONY Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Associate Dean for International Health, College of Public Health Univ. of Oklahoma, USA Dr. Ibrahim GOK Antalya Provincial Health Director , Turkiye Bekir Srtkı HANLIOGLU Vice Governor, Turkiye Kenan MALATYALI President, Turkish Standardization Institute, Turkiye Prof. Dr. Sabahattin AYDIN Deputy Undersecretary, Ministry of Health, Turkiye Prof. Dr. Recep AKDAG Minister, Ministry of Health, Turkiye
10:30 - 10:45	Coffee / Tea Break
10:45 - 12:30	PLENARY PRESENTATION: QUALITY IN HEALTH CARE "AN UPDATE" Moderator: Prof. Dr. Allen MEADORS Chancellor, University of North Carolina-Pembroke, USA Speakers: Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Associate Dean for International Health, College of Public Health Univ. of Oklahoma, USA Dr. Dr. David JAIMOVICH Chief Medical Officer, Joint Commission Resources, Joint Commission International Prof. Dr. Austin LEAHY Professor of Surgery, Royal College of Physicians of Ireland
12:30 - 14:00	Lunch
14:00 - 15:30	CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS I WORKSHOP I: ACCREDITATION IN HEALTH CARE, JCI ACCREDITATION SYSTEM Speaker: Dr. David JAIMOVICH Chief Medical Officer, Joint Commission Resources, Joint Commission International
CONFERENCE ROOM I	WORKSHOP II: ACCOUNTABILITY and FINANCIAL ISSUES in HEALTH CARE Moderator: Dr. Haluk OZSARI Consultant, Association of the Insurance and Reinsurance Companies of Turkey Speakers: Prof. Dr. Haydar SUR Deputy Dean, Marmara Univ. Health Education Faculty Kaspar ZAKARYAN Ergo İsviçre Life Insurance, Deputy Manager Dr. Cengiz GUL Medline, Deputy Manager
CONFERENCE ROOM II	WORKSHOP III: Experience Sharing EXPECTATIONS OF THE HOSPITAL ADMINISTRATORS FROM THE INFORMATION SYSTEMS IN TERMS OF REPAYMENT SYSTEMS IN HEALTH Moderator: Mehmet TOPALAN Anadolu Healthcare Center Speaker: Filiz Cortuk UNALDI Bayındır Hospital
CONFERENCE ROOM III	
15:30 - 15:45	Coffee / Tea Break
15:45 - 17:15	PLENARY PRESENTATION: INSURING THE OPTIMUM USE OF CURRENT RESOURCES HEALTH CARE REFORMS AND QUALITY IN HEALTH CARE, SLOVAKIA AND AUSTRIA'S EXPERIENCES

Speaker:

Prof. Dr. Martin RUSNAK EXECUTIVE DIRECTOR, INTERNATIONAL
NEUROTRAUMA RESEARCH ORGANIZATION, AUSTRIAN

FEBRUARY 16, FRIDAY

09:00 - 10:30 PLENARY PRESENTATION:

**A JOURNEY IN REDUCING PREVENTABLE MORTALITY AND HARM IN
HOSPITALS**

Speaker:

Prof. Dr. David BALLARD Senior Vice President, Baylor Health System, USA
BURDEN OF DISEASE STUDY AND ITS IMPACT ON HEALTHCARE QUALITY

Speaker:

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

10:30 - 10:45

Coffee / Tea Break

10:45 - 12:30

CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS II

CONFERENCE

**WORKSHOP IV: QUALITY IN HEALTH CARE- "HOW TO MANAGE A
MEDICAL ERROR, HOSPITAL EXPERIENCE"**

ROOM I

Speaker:

Prof. Dr. Abdel Rahnan AL NUAMI Assistant Chief Executive Director King
Faisal

CONFERENCE

**WORKSHOP V: EFFECTIVENESS OF HEALTHCARE ALTERNATIVE
METHODS HEALTH CARE QUALITY-ISO 9001:2000 QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM AND ITS APPLICATIONS IN HEALTH SECTOR-**

ROOM II

CASE STUDIES

Moderator:

Kaya KARS Director, TSI Antalya Regional Office, Türkiye

Speakers:

Kaya KARS Director, TSI Antalya Regional Office, Türkiye

Doç. Dr. Dilara INAN Quality Representative, Akdeniz University

Hidayet SAHIN Turkish Standardization Institute, Istanbul

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

Savas DOGRU Mis Consultancy

CONFERENCE

**WORKSHOP VI: EMPOWERING CLINICIANS THROUGH EMPOWERING ROOM III
PATIENTS**

Speaker:

Prof. Dr. Austin LEAHY Professor of Surgery, Royal College of Physicians of Ireland

12:30 - 14:00

Lunch

14:00 - 15:30

CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS III

CONFERENCE

**WORKSHOP VII: EFQM EXCELLENCE MODEL AND ITS PRACTICES IN
HEALTH SECTOR**

ROOM I

Moderator:

Dr. Aydın KOSOVA National Quality Award Secretary, KALDER

Speakers:

Celal SECKIN Managing Director, Seçkin Consultancy and Training Co. Ltd.

Dr. Burak ERDINC Eskisehir Birth and Infant Diseases Hospital, Chief of Hosp.

Umit Kadir TURK Acibadem Health Group, Quality Officer

CONFERENCE

WORKSHOP VIII: FACILITY AND RISK MANAGEMENT

ROOM II

Moderator:

Prof. Dr. Semra SARDAS Marmara University

Speakers:

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

Ali EREN TSE-Sojuztest, Expert in Calibration
Prof. Dr. Semra SARDAS Marmara Univ., Faculty of Pharmacy Toxicology
Dept. Istanbul

Concurrent Oral Presentations (English-1)

Concurrent Oral Presentations (Turkish-1)

Coffee / Tea Break

PLENARY PRESENTATION:

IMPROVING PATIENT SAFETY THROUGH ACCREDITATION

Speaker:

Dr. Charles BRUNEAU Scientific Advisor to the Director, Direction of
Accreditation French National Health Authority

Conference Gala Dinner

Evening

SATURDAY 17, FEBRUARY

09:00 - 10:30 CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS IV

CONFERENCE ROOM I WORKSHOP IX: CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT TOOLS IN HEALTH CARE

Speaker:

Mary SEGALL Abt Associates, Inc., USA, USAID Sponsored Project

WORKSHOP X - A: PATIENT SAFETY AND RISK MANAGEMENT TOOLS

Speakers:

Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Associate
Dean for International Health, College of Public Health Univ. of Oklahoma, USA

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

Coffee / Tea Break

CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS V

WORKSHOP X - B: IT AND APPLICATIONS AT HEALTH SECTOR

Moderator:

Prof. Dr. Osman SAKA Akdeniz University, Head of Department of Biostatistics,
President of Medicine Informatics Foundation

Speakers:

Prof. Dr. Osman SAKA Akdeniz University, Head of Department of Biostatistics,
President of Medicine Informatics Foundation

Prof. Dr. Mustafa OZMEN Hacettepe University

Doç. Dr. Bahattin TAYLAN Hermes Consultancy Co. Ltd.

Baris DINLER Birim Data Processing, Inc.

Gurdal SAHIN Siemens Inc.

Hasan Husnu EREN Afyon Provincial Health Director

CONFERENCE ENVIRONMENT WORKSHOP XI: PATIENT AND EMPLOYEE SAFETY IN HOSPITAL-ROOM II

Moderator:

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

Speakers:

Prof. Dr. Seval AKGUN Başkent University Hospitals Network, Chief Quality
Officer, Head of Public Health Department

Prof. Dr. Cagatay GULER Hacettepe University School of Medicine, Public
Health Department

Prof. Dr. Abdel Rahman AL NUAMI Assistant Chief Executive Director King
Faisal Specialist Hospital & Research Centre

CONFERENCE ROOM III Concurrent Oral Presentations (English -2)

12:30 - 14:00 **Lunch**

14:00 - 15:30 CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS VI

CONFERENCE ROOM I	WORKSHOP XII: "INNOVATIVE QUALITY" Moderator: Prof. Dr. Ismail USTEL Free Consultant
CONF. ROOM II	Concurrent Oral Presentations (English -3)
CONF. ROOM III	Concurrent Oral Presentations (Turkish-2)
15:30-15:45	Coffee Break
15:45 - 16:45	PLENARY PRESENTATION: REWARDING PERFORMANCE Speaker: Prof. Dr. Robert ROSWELL
16:45 - 17:00	Closing Remarks: Prof. Dr. A.F. AL-ASSAF American Institute for Healthcare Quality, Associate Dean for International Health, College of Public Health Univ. of Oklahoma, USA
17:00	CONFERENCE CLOSE

ABSTRACT SESSIONS

ORAL PRESENTATIONS PROGRAM

FEBRUARY 16, FRIDAY

14:00 - 15:30	CONCURRENT WORKSHOP SESSIONS III
CONFERENCE ROOM IV	Concurrent Oral Presentations (Turkish-1) Moderator: Dr. Yasar ODACIOGLU
	PRESENTATION 1: RADYASYON GÜVENLİĞİ VE GÖRÜNTÜLEME CİHAZLARININ KALİTE KONTROLÜ Speaker 1: Ercan GUCLU
	PRESENTATION 2: SAĞLIK ÇALIŞANLARININ GÖRÜNTÜSÜ; BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÇALIŞANLARINDAKİ TÜKENMİŞLİK DURUMLARI Speakers 2: Coskun BAKAR, Prof. Dr. Seval AKGUN
	PRESENTATION 3: TIBBİ CİHAZLARIN KALİBRASYONU VE HASTANE UYGULAMASI, BİR UYGULAMA ÖRNEĞİ Speakers 3: Dr. Yasar ODACIOGLU, Songul DEMIREL
	PRESENTATION 4: ACIBADEM HASTANESİ KOZYATAĞI MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ'NDE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ ADINA YAPILAN KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI Speakers 4: Gurkan SEVGİLİ, Ayaz SEİLA
CONFERENCE ROOM III	Concurrent Oral Presentations (English-1) Moderator: Prof. Dr. Martin RUSNAK
	PRESENTATION 1: ACCREDITATION SYSTEM JOURNEY IN SAUDI ARABIA HOSPITALS, IS IT APPLICABLE, FEASIBLE AND SUSTAINABLE FOR HEALTH CARE SYSTEM Speaker 1: Saeed AL QAHTANI

PRESENTATION 2: A CLIENT-CENTERED APPROACH PROGRAM (CCAP)
TO ACCREDITATION: EXPERIENCE OF THE CANADIAN COUNCIL ON
HEALTH SERVICES ACCREDITATION (CCHSA) IN THE MIDDLE EAST

Speakers 2:

Martin BEAUMONT, F. EL-JARDALI

PRESENTATION 3: IMPROVING QUALITY IN THE PRIVATE SECTOR: NEW
TOOLS AND APPROACHES

Speakers 3:

M. E. SEGALL, J. BARNES

PRESENTATION 4: IMPLEMENTING CPOE SYSTEM TO REDUCE
MEDICATION ERROR AT MOUWSAT HOSPITALS NETWORK IN DAMMAM,
SAUDI ARABIA

Speaker 4:

Eman DARWISH

PRESENTATION 5: CALIBRATION ACCREDITATION AND JCI STANDARD

Speakers 5:

Ali EREN, Suleyman DEGIRMENCI

FEBRUARY 17, SATURDAY

10:45 - 12:30

PARALELL SESSIONS V

CONFERENCE

Concurrent Oral Presentations (English-2)

ROOM III

Moderator:

Dr. Charles BRUNEAU

PRESENTATION 1: THE IMPACT OF HOSPITAL ACCREDITATION IN
LEBANON ON QUALITY IMPROVEMENT

Speakers 1:

F. EL-JARDALI, D. JAMAL

PRESENTATION 2: THE RIGHT TO QUALITY

Speaker 2:

N. CHACHATY

PRESENTATION 3: USING BALANCED SCORECARDS IN HEALTHCARE;
FROM THEORY INTO APPLICATION

Speaker 3:

AM. HASSAN

PRESENTATION 4: CUSTOM-BUILT WEB-BASED SYSTEM

Speaker 4:

Mohammed AL MALAHIM

14:00 - 15:30

PARALELL SESSIONS VI

CONFERENCE

Concurrent Oral Presentations (Turkish-2)

ROOM II

Moderator:

Prof. Dr. Cagatay GULER

PRESENTATION 1: ACIBADEM BURSA HASTANESİ'NDE HASTA
GÜVENLİĞİNİ ETKİLEYEN OLAYLARIN OLGU SUNUMUNA
DÖNÜŞTÜRÜLMESİ VE ÇALIŞANLARLA PAYLAŞILMASI

Speaker 1:

Seyyal HACİBEKİROGLU

PRESENTATION 2: ISO 9001:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇİNDE
UYGUNSUZLUKLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ: URLA DEVLET
HASTANESİ UYGULAMASI

Speaker 2:

Ozkan TUTUNCU

PRESENTATION 3: BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİNE
BAŞVURAN HASTALARDA ALGILANAN HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇÜMÜ

Speakers 3:

Coşkun BAKAR, Prof. Dr. Seval AKGUN

PRESENTATION 4: ACIBADEM KADIKÖY HASTANESİ'NDE DOĞRU TARAF

CERRAHİSİ YAKLAŞIMI

Speakers 4:

Kaya ZERRIN, Ayaz SEILA

CONF. ROOM III Concurrent Oral Presentations (English-3)

Moderator:

Prof. Dr. Robert ROSWELL

PRESENTATION 1: IMPLEMENTING CPOE SYSTEM TO REDUCE

MEDICATION ERROR AT MOUWSAT HOSPITALS NETWORK IN DAMMAM,

SAUDI ARABIA

Speaker 1:

Eman DARWISH

PRESENTATION 2: PATIENT AND FAMILY TEACHING CENTER IN

MOUWASAT, DAMMAM, SAUDI ARABIA

Speaker 2:

Dr. Sherine NASR

PRESENTATION 3: PAIN MANAGEMENT PROJECT, EXPERICES FROM

MOUWASAT HOSPITALS NETWORK, STORYBOARDS

Speakers 3:

Eman DARWISH, Dr. Sherine NASR

PRESENTATION 4: IMPROVE HAND HYGIENE COMPLIANCE TO REDUCE

Speakers 4:

Eman DARWISH, Dr. Sherine NASR

PRESENTATION 5: CONTROL AND ERADICATE MULTI-DRUG RESISTANCE

ORGANISMS (MRDO) OUTBREAK AND REDUCE MDRO

Speakers 5:

Eman DARWISH, Dr. Sherine NASR

PRESENTATION 6: MONIORING THE QUALITY OF CARE

Speaker 6:

Prof. Dr. Nagwa EL HOSSEINY

PRESENTATION 7: QUALITY IN HEALTH HEALTHY QUALITY (Mis Consult)

Quality For Whom, Abolished Quality Applications

Applicable Quality And Accreditation, Iso+Jci = Harmonized Structure

Speaker 7:

Savas DOGRU